

## Algemene voorwaarden Dierenpension Drachten

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Dierenpension:** de natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren en statutair lid is van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo te Amersfoort.

**Gastdier:** het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.

**Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.

**Gastheer:** degene die bevoegd is om namens het dierenpension de pensionovereenkomst met de klant te sluiten en uit te voeren.

**Pensionovereenkomst:** de overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.

**Verzorging:** de door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. zoals nader bepaald in deze algemene voorwaarden

**Huisvesting:** het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

**Tegoed:** geld dat nog te besteden is (positief saldo).

### Artikel 2 – Algemeen

- Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om tijdens bepaalde openingstijden de dierenverblijven te bezichtigen.
- De pensionovereenkomst wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat er door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

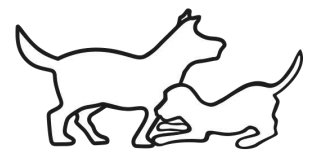
### Artikel 3 – Betaling

- De prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.
- Het dierenpension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het dierenpension.

- Administratie kosten zijn gebaseerd op de reserveringskosten en bedraagt 10% van het totaalbedrag van de reserveringskosten en dient door de klant binnen de door het dierenpension gestelde betaaltermijn van 24 uur te worden voldaan na acceptatie van de reservering. Slaagt de klant er niet in het verschuldigd overeengekomen bedrag te voldoen binnen deze periode. Dan vervalt de overeenkomst tussen de klant en dierenpension. Let wel, administratiekosten zijn geen onderdeel van de reserveringskosten.
- De reserveringskosten van de reservering dient door de klant voldaan te worden op de brengdatum van de reservering in het dierenpension. Deze betaling kan via de pin of contant worden afgerekend.
- In het geval van een verlenging van het verblijf van het gastdier in het pension, gedurende het verblijf van het gastdier in het pension, dienen de extra kosten betaald te worden direct bij het halen van het gastdier. Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het dierenpension verblijft, is de klant de prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd die bij de pensionovereenkomst is bepaald.
- In het geval van niet tijdige betaling door de klant is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van € 200.
- In geval van het vervoegd ophalen van een gastdier (vóór de datum die bij de reservering is afgesproken en waarvoor ook van tevoren betaald is) worden de kosten voor de resterende dagen niet door het dierenpension terugbetaald. De klant dient zelf, wanneer men dit nodig acht, zorg te dragen voor een goede annuleringsverzekering.
- Het dierenpension heeft altijd het recht om het stellen van zekerheid te eisen of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen.
- Indien de klant de reservering annuleert na het betalen van de administratie kosten, dan krijgt deze de gedane betaling niet terug. De klant kan voor aanvang van de brengdatum van het gastdier de reservering annuleren en word dan vrijgesteld van de reserveringskosten.

### Artikel 4 – Rechten en plichten van het dierenpension

- Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier dat bij haar verblijft.



- Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en de verzorging van het gastdier.
- Het dierenpension mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het dierenpension noodzakelijk is.
- Indien de klant zich niet op de overeen- gekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen.
- Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het pension verplicht gestelde, inentingingen of aanvullende bepalingen.
- Het dierenpension is gerechtigd foto's van gastdieren te maken en deze naar eigen inzicht te gebruiken (voor bijvoorbeeld folder, website e.d.).
- Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommen het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden de volledige pensionprijs te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten.
- Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

#### **Artikel 5 – Rechten en plichten van de klant**

- De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension.
- De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- De klant is verplicht bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension het bewijs van inenting af te geven. De entingen moeten bestaan uit de volgens de wet voorgeschreven entingen. Vraag voor meer informatie uw dierenarts of pensionmedewerk(st)er. Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension

aanvullend vereiste inenting dient te worden afgegeven.

#### **Artikel 6 – Ziekte en/of overlijden van het gastdier**

- De klant machtigt het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension, op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.
- Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden kan het dierenpension, op verzoek van de klant, een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.
- Ingeval het dierenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot de overeengekomen pensionprijs, met daarbij een maximum van het bedrag € 363 (zegge: driehonderdendrieënzestig Euro).
- De klant vrijwaart het dierenpension voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpension.

#### **Artikel 8 – Geschillen en toepasselijk recht**

- In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpension is gevestigd, tenzij de klant binnen één maand nadat het dierenpension schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door een ander volgens de wet bevoegde rechter.
- Op de pensionovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.



- Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

### **Artikel 9 – Aanvullende corona voorwaarden**

- De klant heeft bij het brengen/halen van het huisdier verklaart te voldoen aan de volgende vragen door deze met 'nee' te beantwoorden.
  - De klant heeft in de afgelopen 24 uur; gehoest, verkoudheidsklachten, verhoging of koorts, benauwdheid, reuk en of smaakverlies?
  - Heeft een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten.
  - Heb je het corona virus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab).
  - Heb je een huisgenoot/ gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem of haar gehad terwijl hij of zij nog klachten had?
  - Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld.
- Wanneer de klant niet heeft kunnen voldoen aan de voorwaarden dan mag de klant op basis van de gestelde voorwaarden de toegang tot het dierenpension worden geweigerd.
- Wanneer de klant onwaarheden heeft verklaard kunnen er kosten aan verbonden zijn.